

# NUEVAS TENDENCIAS EN ADMINISTRACION

## BENCHMARKING

Es el proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria.

Proceso de comparación y medición de las operaciones o procesos internos de una organización, versus los de un representante mejor de su clase y de sus sector

Es un proceso sistemático, continuo de investigación y aprendizaje para evaluar los productos, servicios y procesos de trabajo de las organizaciones que son reconocidas como representantes de las mejores prácticas

## REINGENIERIA

Reingeniería es "voltear la página anterior e iniciar una en blanco."

es un método mediante el cual, en función de las necesidades del cliente, se rediseñan radicalmente los procesos principales de negocios, de principio a fin, con el objetivo de alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas de rendimiento, tales como **COSTOS, CALIDAD, SERVICIOS Y RAPIDEZ**

reconcepción fundamental y el rediseño radical de los procesos de negocios para lograr mejoras espectaculares en medidas de desempeño

## DOWNSIZING

Forma de reorganización o reestructuración de las empresas mediante la cual se lleva a cabo una mejora de los sistemas de trabajo, el rediseño organizacional y el establecimiento adecuado de la planta de personal para mantener la competitividad.

## OUTPLACEMENT

Compañía externa que ofrece apoyo, información y asesoría para la búsqueda de un nuevo empleo a los trabajadores que han sido despedidos de una organización. Su finalidad es reducir el conflicto emocional, orientar a las personas sobre cómo aprovechar sus fortalezas, definiendo objetivos y planificando su carrera laboral de manera eficiente y exitosa, la Reinserción al mercado laboral. Conseguir trabajo de manera mas rápida y la empresa evita imagen y comentarios negativos por dicho despido.

## EMPOWERMENT

El líder de la organización delega poder y autoridad a sus empleados. La toma de decisiones ya no depende de una sola persona, sino que los trabajadores poseen la autoridad, crítica y responsabilidad necesarias para llevar a cabo sus labores cotidianas

## COACHING

es el proceso de acompañamiento orientado al cambio y al desarrollo de personas, equipos y organizaciones que realiza un Coach para facilitar a su cliente el descubrimiento y la articulación de su propósito y de sus sueños.

El Coaching consiste en acompañar a alguien a pensar por sí mismo, a encontrar sus respuestas, a descubrir dentro de sí su potencial, su camino al éxito... sea en los negocios, las relaciones personales, la creación artística, el deporte

Sólo podemos lograr una mejora considerable en nuestras vidas cuando dejamos de cortar las hojas de la Actitud y la Conducta y trabajamos sobre la raíz, sobre los Paradigmas, Carácter, Motivos y Pensamientos de los que fluyen la Actitud y la Conducta

## OUTSOURCING

modalidad, según la cual determinadas organizaciones, grupos o personas ajenas a la compañía son contratadas para hacerse cargo de "parte del negocio" o de un servicio puntual dentro de ella

La compañía delega la gerencia y la operación de uno de sus procesos o servicios a un prestador externo (Outsourcer), con el fin de agilizarlo, optimizar su calidad y/o reducir sus costos.

Se basa en el desprendimiento de alguna actividad, que no forme parte de las habilidades principales de una organización, a un tercero especializado. Subcontratación de operaciones de una compañía a contratistas externos.