



## QUÉ ES UNA TEORÍA

La teoría científica es el planteamiento de un marco teórico que explica o describe un fenómeno científico

## QUE ES UN ENFOQUE

El enfoque es dirigir la atención o el interés de un asunto o problema desde unos supuestos previos para tratar de resolverlo acertadamente.

## ADMINISTRACION CIENTIFICA

Frederick Taylor

**GENERALIDADES**  
Énfasis en las TAREAS.

- Aumento de la productividad mediante una mayor eficiencia en la producción.
- El nombre se debe al intento de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, con el fin de alcanzar elevada eficiencia industrial.
- Los principales métodos científicos: observación y la medición.

**APORTES A LA ADMINISTRACION**

- Un equipo de trabajadores, puede producir más que si el mismo número de personas hacen la tarea en forma aislada.
- Técnicas de eficiencia del estudio de tiempos y movimientos.
- Selección y desarrollo científico de los trabajadores

## TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACION (Teoría del proceso administrativo)

Henry Fayol

**GENERALIDADES:**  
Se enfoca en la ESTRUCTURA  
Se ocupa del aumento de la eficiencia de la empresa a través de:

- Su organización, de la forma y disposición de los órganos componentes de la misma (departamentos) y
- De sus interrelaciones estructurales.

**APORTES:**  
Define el acto de ADMINISTRAR como: Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar y Controlar.  
Constituyen el llamado PROCESO ADMINISTRATIVO..  
Estructura Organizacional enfocada al área administrativa

## TEORIA DEL COMPORTAMIENTO (RELACIONES HUMANAS)

Elton Mayo

**GENERALIDADES:**  
Cuando la administración estimula a que los empleados trabajen más y con mejor calidad, la organización cuenta con relaciones humanas eficaces, cuando el ánimo y la eficiencia se deterioran, se considera que las relaciones humanas no son eficaces

**APORTES:**  
Las personas principalmente son motivadas por la NECESIDAD DE RECONOCIMIENTO, DE APROBACIÓN SOCIAL Y DE PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LOS GRUPOS.  
Es decir, es un hombre Económico y a su vez Social.

## TEORIA BUROCRATICA

Max Weber

El término burocracia se refiere a una organización ideal caracterizada por la división del trabajo, una jerarquía definida con claridad, reglas y regulaciones detalladas y relaciones impersonales todo ello basado en la autoridad legal

La burocracia es la forma organizativa que resulta de la aplicación de la autoridad racional y se considera como una organización que:

- Está consolidada por normas escritas.
- Está basada en una división sistemática del trabajo.
- Establece los cargos según el principio de jerarquía.
- Fija las normas y reglas técnicas para la realización de cada cargo.
- Selecciona a las personas sobre la base del mérito y no de las preferencias personales.
- Se basa en la separación entre la propiedad y la administración.
- Tiende a exigir que sus recursos estén libres de cualquier control externo.
- Se caracteriza por la profesionalización de sus participantes

## TEORIA GENERAL DE LOS SISTEMAS

Von Bertalanffy

**Sistemas:**

- Conjunto de elementos interdependientes e interactuantes;
- Grupo de unidades combinadas que forman un todo organizado
- Un todo organizado o complejo; un conjunto o combinación de cosas o partes que forman un todo complejo o unitario

Énfasis en el ambiente

- Principios:

1. Los sistemas existen dentro de sistemas
2. Los sistemas son abiertos
3. Las funciones de un sistema dependen de su estructura

Propósito u objetivo: todo sistema tiene uno o algunos propósitos. Los elementos y las relaciones entre estos definen una distribución que tratan siempre de alcanzar un objetivo.

- Globalismo o totalidad: un cambio en una de las unidades del sistema, con probabilidad producirá cambios en las otras. Hay una relación causa/efecto. De estos cambios y ajustes se derivan dos fenómenos: entropía y homeostasia.

## TEORIA DE LA CONTINGENCIA

Chandler (1962), Burns y Stalker (1961) y Lawrence y Lorsch (1967) y Mintzberg

Considera a las organizaciones como sistemas abiertos, que están en continua interacción con el entorno, pero su marco permite identificar de manera específica las variables internas y externas que tienen impacto sobre las acciones administrativas y el desempeño organizacional.

La Teoría de Contingencia enfatiza que no hay nada absoluto en la teoría administrativa o en las organizaciones, todo es relativo, todo depende, y así las técnicas administrativas apropiadas para el logro de los objetivos de la organización tienen una relación funcional con las características de cada organización y esa relación es del tipo «si entonces» en lugar de las típicas relaciones causa-efecto.