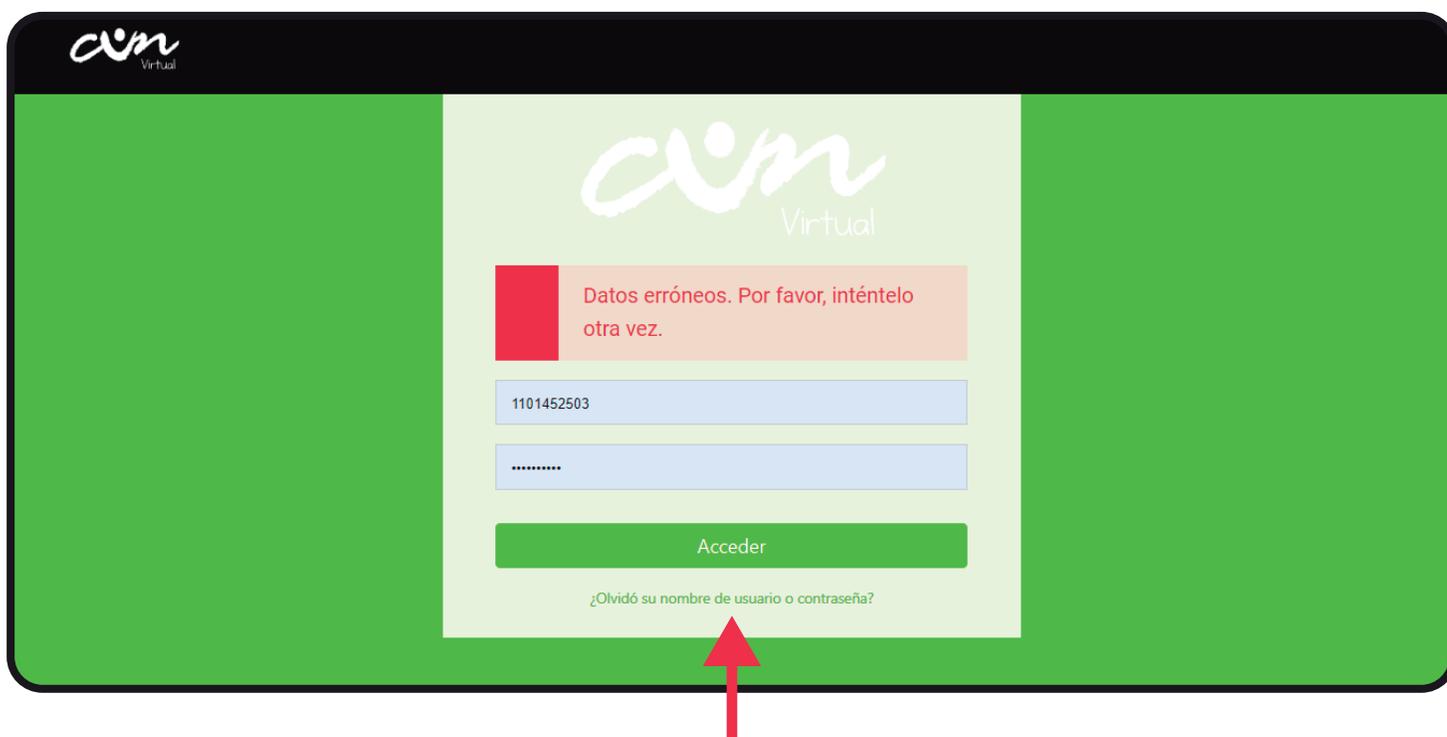


# INSTRUCTIVO

## RESTABLECER MI CONTRASEÑA POR OLVIDO

Una vez se ingresa a la forma y esta muestra datos erróneos.

- 1 Dar clic en ¿olvidó su nombre de usuario o contraseña?



The screenshot shows the login interface for CUM Virtual. At the top left is the CUM Virtual logo. The main content area features the CUM Virtual logo, a red error message box stating "Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.", a text input field containing "1101452503", a password input field with masked characters "\*\*\*\*\*", and a green "Acceder" button. Below the button is a link that reads "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?". A red arrow points to this link.

- 2 Se abrirá una pestaña donde te pide el nombre de usuario o correo institucional.

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar



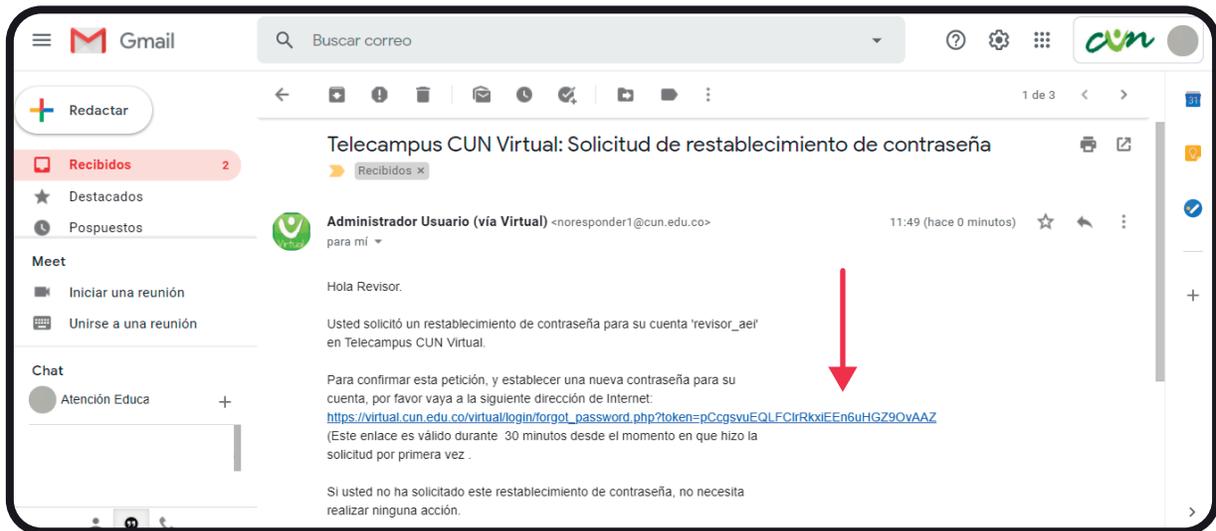
- 3 Una vez indiques tu nombre de usuario que por defecto es el número de cédula o tu correo institucional. Te va a llegar esta notificación donde te informan de un email, que ha llegado a tu correo institucional.

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

- 4 Una vez identificado el correo leer las indicaciones y dar clic en el enlace habilitado.



- 5 Después se abre una pestaña donde debes indicar una nueva contraseña de fácil recordación y por lo menos 5 caracteres, luego dar clic en guardar cambios e inicia sesión con tu nueva contraseña.

Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios.

**Establecer contraseña**

Nombre de usuario  
revisor\_aei

La contraseña debería tener al menos 5 caracter(es)

**Nueva contraseña** \* Obligatorio

  
**Nueva contraseña (de nuevo)** \* Obligatorio