

# MANUAL DEL ESTUDIANTE

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN Per.Jur.Res. de 1983, IES sujeta a inspección y vigilancia por el MEN





Características de tu equipo
Hábitos de estudio
Netiqueta en tu estudio
¿Cómo inicio sesión en la plataforma LMS Virtual?
Restablecimiento de contraseña
Canales de atención
¿Cómo me comunico con el Formador Virtual?
Conociendo la Plataforma
Cómo Edito mi perfil
Cómo Navego en mi unidad curricular y que encuentro en élla?_
FAQ





# CARACTERISTICAS DE TU EQUIPO

Para una correcta visualización de los contenidos digitales te recomendamos comprobar que tú PC, portátil, dispositivo móvil o tablet reúnan las siguientes características:



### Aspectos técnicos:

PC de escritorio o portátil: Velocidad del procesador: 2.0 Ghz o superior. Memoria RAM: 2 GB o superior.

Dispositivo móvil o Tablet Velocidad del procesador: 1.5 Ghz o superior. Memoria RAM: 2 GB o superior.





Aunque es posible visualizar correctamente los contenidos desde estas versiones te recomendamos instalar la última versión disponible del navegador de tu preferencia. Actualmente las versiones más recomendadas son:



Firefox Versión Minima 25.0



Apple Safari Versión Minima 6



Internet Explorer Versión Minima 10



n Minima 10 Versión Minima 30.0

- Para la descarga de Safari requieres de una cuenta registrada en iTunes.
- ✓ A diferencia de Microsoft Office, LibreOffice es un paquete de herramientas ofimáticas de uso libre, lo que significa que no genera costos de licenciamiento. En lugar de ser propiedad intelectual de una única empresa es desarrollado por la comunidad que lo usa.

PDF: Portable Document Format o Formato de Documento Portable. Es un formato de archivo que te muestra el contenido de un documento independientemente de la aplicación y los aspectos técnicos de tu equipo. Cada archivo PDF incluye una descripción completa del documento como textos, fuentes tipográficas, gráficos, entre otros.



# HABITOS DE ESTUDIO

Virtual

### Para el buen desarrollo de tus unidades curriculares te recomendamos:

- ✓ Encuentra un lugar cómodo para estudiar.
- Evita la música o la televisión mientras lees el material de estudio.
- ✓ Dedica un tiempo adecuado para tu trabajo en plataforma.
- ✓ Evita todo tipo de distracciones.
- ✓ Implementa criterios de organización en tu lugar de estudio y así identifica cuales objetos son realmente necesarios para tu actividad académica.
- Explora todos los recursos digitales proporcionados en el material educativo digital.
- ✓ Utiliza tu dispositivo móvil responsablemente; recuerda que el tiempo dedicado al estudio en plataforma, garantiza tu proceso de aprendizaje.
- ✓ Evita distractores mientras estás conectado en la plataforma.
- ✓ Realiza las actividades con total responsabilidad y honestidad.
- ✓ Utiliza audífonos para obtener una mejor definición de sonido.
- Recuerda cumplir con los tiempos establecidos en la plataforma para la entrega de las diferentes actividades.
- ✓ No utilices recursos digitales de la Web en las intervenciones de los foros.
- Mantén siempre un espíritu de trabajo autónomo y de indagación en los temas vistos en la unidad curricular

## **NETIQUETA** EN TU ESTUDIO



### **RECUERDA LO HUMANO**

La regla de oro que te enseñaron tus padres y tus primeros educadores fue muy simple: "No hagas a otros lo que no quieras que te hagan a ti." Tratar a las personas con las que te comunicas con respeto, no olvidar que detrás de un monitor está un ser humano como tú, que tiene sentimientos y al cual puedes herirle y causarle mucho daño con lo que escribes. Mide las palabras que dices, pues lo que escribes puede ser archivado y luego utilizado en tu contra.



### SIGUE EN LA RED LOS MISMOS ESTÁNDARES DE COMPORTAMIENTO QUE UTILIZAS EN LA VIDA REAL

La mayoría de las personas obedecen la ley, ya sea por voluntad propia o por miedo a ser descubiertos. En el ciberespacio las posibilidades de ser descubierto parecen remotas y posiblemente porque a veces se olvida que hay un ser humano al otro lado del computador, algunos creen que estándares éticos o de comportamiento bajos, son aceptables. Si utilizas programas de prueba, págalos, ya que esto estimula y es gratificante para las personas que lo crean y de esta manera crearán más programas de los cuales todos podemos beneficiarnos.





### IDENTIFICA EN QUÉ LUGAR DEL CIBERESPACIO ESTÁS

Lo que es perfectamente aceptable en un área puede ser condenable en otra; por ejemplo, en muchos de los grupos de discusión por televisión hablar de rumores es permisible, pero enviar esos rumores a una lista de correo de periodistas te convertirá en una persona muy impopular.



### RESPETA EL TIEMPO Y EL ANCHO DE BANDA DE LOS DEMÁS

Antes de enviar una información a una determinada persona cerciórate que lo que envías es de importancia; sé breve y conciso ya que el tiempo de los demás vale y éste deja de realizar otras actividades por dedicarle tiempo a leer lo que enviaste.



### PON DE TU PARTE, MUÉSTRATE BIEN EN LÍNEA

Como en el resto del mundo, la mayoría de la gente que se comunica en línea lo que desea es "caer" bien. Las redes de trabajo, en especial los grupos de discusión, te permiten ponerte en contacto con personas a las que por otros medios tú no podrías aproximarte. Utiliza buena redacción y gramática para redactar tus correos, sé claro y coherente con la información que trasmites para que esta no sea distorsionada; sé sencillo, agradable, educado y evita utilizar lenguaje ofensivo porque puedes molestar a alguien y además quedarías como una persona poco educada. Evita usar MAYÚSCULAS todo el tiempo, ya que eso significa que estás ofuscado y se puede interpretar como si estuvieras gritando a la persona que recibe el mensaje.







### COMPARTE EL CONOCIMIENTO DE LOS EXPERTOS

La razón por la que hacer preguntas en línea da resultado, se debe a la cantidad de personas con conocimientos que las leen. Si solamente algunos de ellos ofrecen respuestas inteligentes, la suma total del conocimiento mundial aumenta; el Internet mismo se inició y creció porque algunos científicos querían compartir información.



### AYUDA A QUE LAS CONTROVERSIAS SE MANTENGAN BAJO CONTROL

Se denomina "apasionamiento" cuando la gente expresa su opinión con mucha fuerza sin ponerle freno a sus emociones. Al tipo de mensaje al que la gente responde "cuéntenos verdaderamente como se siente"; su objetivo no es tener tacto. Mantén los temas que generan controversia bajo control, así que sé prudente en el momento de opinar o entrar en un grupo de discusión.



### **RESPETO POR LA PRIVACIDAD DE LOS DEMÁS**

Por supuesto que tú no soñarías nunca con curiosear los cajones de los escritorios de tus compañeros, así es que tampoco debes leer sus correos; desafortunadamente mucha gente lo hace, cosa que es de mal gusto y te puede ocasionar graves problemas. \*

\* Shea Virginia (2002) Diez reglas básicas de la Netiqueta, retomado de http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/Netiqueta, 15 de Diciembre de 2016.







### NO ABUSES DE LAS VENTAJAS QUE PUEDAS TENER

Algunas personas tienen en el ciberespacio más influencia que otras, existen expertos en toda clase de juegos de realidad virtual, expertos en todo tipo de software de cocina y expertos en administrar toda clase de sistemas. No te aproveches de las ventajas que puedas tener por el conocimiento o el acceso a distintos sistemas; el que sepas no te da derecho de aprovecharte de los demás.



### EXCUSA LOS ERRORES DE OTROS

Todos en algún momento fuimos "primíparos" en la Red y no todas las personas han tenido acceso a los conocimientos que se plantean en el ciberespacio, entonces cuando alguien cometa un error (de ortografía, haga un comentario fuerte, una pregunta tonta o dé una respuesta innecesariamente larga) sé paciente y en caso de corregirlos sé amable, respetuoso y hazlo en privado.



Estos son consejos para comunicarte correctamente dentro del aula con tu formador virtual, compañeros y en las diferentes participaciones en el ambiente personal de aprendizaje.

- ★ No uses mayúsculas seguidas (BUENOS DIAS).
- No uses palabras soeces o groseras con tus compañeros o formador virtual.
- Ten en cuenta el lenguaje que vas a usar ya que es un espacio de estudio y haz buen uso de la ortografía.
- Cuando uses un párrafo, parte de un texto o parafrasees un texto debes citarlo teniendo en cuenta las normas APA.





1. Ingresa a la página web de la institución http://www.cun.edu.co/







2. En la parte inferior de la página busca la opción estudiantes (indicación en color naranja), a continuación dale clic.

		=
	CUN CONÓCENOS - PROGRAMAS INSCRIPCIONES	CONTINUADA PROYECTOS ESPECIALES BLOG
Sé un luchador de vida Sé parte de la CUN Haz clic aquí	FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN	TU MATRICULA
ACERCA DE NOSOTROS	FAMILIA CUNISTA	SI TIENES DUDAS
ACERCA DE NOSOTROS Sonos una institución de Educación redefinida que busca complit y desarrollar los sueños de jórenes colombianos.	FAMILIA CUNISTA	SI TIENES DUDAS Unes de atención en Biogotă 3078180 Linea Gratalia Nacional 018000115411
ACERCA DE NOSOTROS Senso una institución de Educación redefinida que busca cumpile y denarrollar los sueños de jóvenes colombianos.	FAMILIA CUNISTA Estudiantes Egresados Administrativos	SI TIENES DUDAS Linea de atención en llogotă 3078180 Linea Grabulta Nacional 018000115411 contactenos@cun.edu.co Q Caller 128 No.4-79
ACERCA DE NOSOTROS Sonce una institución de Educación redefinida que busca complit y desarrollar los sueños de jórenes colombianos.	FAMILIA CUNISTA Estudiantes E Egresados Administrativos D Docentes	SI TIENES DUDAS Unea de atención en Biogotă 3078190 Linea Gratalia Nacional 018000115411 Contactenos@canadiuco Calle 128 No. 4.79 Colat

3. Cuando te encuentres en la página de estudiantes, podrás validar que actualmente estás en el micro sitio por la indicación que se muestra en la parte superior izquierda.

En la parte derecha encontrarás una imagen de lista selecciona la opción CUN Virtual (indicación en color naranja). , despliégala y





4. Ya en la página de CUN Virtual, dirígete a la pestaña Ingresa a Clases (1), donde se mostrarán las opciones **LMS Virtual** (2) y LMS Distancia. En la Opción **LMS Virtual** elije el ciclo de formación que corresponde a tu nivel de estudios, para tu caso Pregrado (3).



5. Una vez selecciones la plataforma donde estás inscrito, tendrás acceso a la página de ingreso, allí encontrarás los campos donde deberás digitar tu usuario y contraseña, que para ambas opciones corresponden a tu número de documento de identidad.

Virtual		an
Entrar Nombre de usuano Contraseña Biscordar tu contre de usuanc (Olidoste tu contraseña) Contáctanos Visitanos en		Virtual
Nombre de ussiano Contraseña Contraseña cOlidose su contraseña colidose su contraseña tese sito requiere que tu navegados tenga habilitadas algunas Cooker (s) Contáctanos	Entrar	
Mecontar tu nombre de usuainc     M		Nombre de usuario Contraseña
COMARCE COMARCE EU contraceña? Este atto requiere que tu naregador tenga habilitadas algunas Cookies: (*) Contáctanos Visítanos en	rtu nombre de usualio	) 8
Contáctanos Visitanos en	te tu contraseña?	
Contáctanos Visítanos en	on outputerior allocati conner (1)	Creating and a second data
	Visitanos en	Contáctanos
Andereninuellus educe E 🖌 in 🖉 🛗	f 🕑 in 6 🚵	C silvioninalPurveluca



6. Al dar clic en el botón Entrar, encontrarás el listado de unidades curriculares que tienes matriculadas para el bloque correspondiente.





## RESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA

1. En caso de olvidar tu contraseña de acceso (olvido o cambio por motivos de seguridad), puedes dirigirte a la parte inferior de las casillas de validación de datos y dar clic en la sección "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" (Texto encerrado en círculo rojo).

### Entrar

Nombre de usuario	
Contraseña	
	<ul> <li>Recordar tu nombre de usuario</li> <li>Entrar</li> <li>¿Olvidaste tu contraseña?</li> </ul>

Este sitio requiere que tu navegador tenga habilitadas algunas 'Cookies' 🕐

Diligencia los datos que te son solicitados y espera a vuelta de correo las indicaciones para restablecer tu contraseña, y así poder acceder nuevamente a tus actividades académicas.





🗁 > Entrar > Contraseña olvidada

Para restablecer tu contraseña, escribe tu **nombre de usuario** o tu **dirección de correo institucional**. Si tu usuario se encuentra registrado en nuestra base de datos, te enviaremos un correo con las instrucciones para acceder de nuevo a tu cuenta.

### Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario		
В	uscar	
Buscar por dirección email		
Dirección de correo		
В	uscar	

Nota: Si no te llega el correo de restablecimiento de plataforma o no estás en nuestra base de datos, comunícate con solucionvirtual@cun.edu.co







A continuación te describimos los diferentes medios que tienes para comunicarte con nosotros, después de haber ingresado la plataforma LMS Virtual, dirígete al final de la pantalla y encontrarás Contáctanos. Allí tendrás varias opciones para comunicarte (texto encerrado en círculo rojo) y te las describimos a continuación:



Correo electrónico: <u>solucionvirtual@cun.edu.co</u>, si tienes alguna duda puedes escribirnos.



с	ontáctanos	Visítanos en
5	Solucionvirtual@curcedu.co Clinea Gratuita Nacional 018000115411 Clinea de atención en Bogotá 3078180 Calle 128 No. 4-79	f 🕑 in 🞯 👼
	La CUN es una instrucción de Educación Superior suges a imperción y vigilancia por pame del Ministerio de Educa Oriente conforme a la tey y con persidenta jurídica ritorgada por el Ministerio de Educación Nacional mediante Recola Copyright © 2017 Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN - Columbia. Todos los denechos	odin Nucciniti. odin 1179 de 1965. reservados.

### Línea Gratuita Nacional: atención a cualquier parte del país



### Línea de atención en Bogotá.







O sí prefieres una atención personalizada puedes dirigirte a la Sede Principal de la Corporación Unificada Nacional ubicada en la ciudad de Bogotá D.C.









Para comunicarte con tu Formador virtual cuentas con las siguientes opciones:

**Correo Institucional:** para enviar un correo a tu Formador virtual, debes ingresar a tu unidad curricular, y en la parte derecha de la pantalla encontrarás un recuadro con el nombre completo del Formador virtual y el correo institucional del mismo (texto encerrado en círculo rojo).





Mensajería Interna: también tienes la opción de enviar mensajería interna, esto lo puedes hacer dando clic en el menú Personas de la parte derecha de la pantalla (texto encerrado en círculo rojo), allí das clic en Participantes.



Al ingresar en Participantes, diligencia el formulario que se encuentra en la pantalla, seleccionando la unidad curricular y el rol, allí aparecerá el nombre de tu Formador virtual.

Mis cursos		Mostrar usuarios que han estado inac	tivos du	irante mà	is Lista de u	Isuario
ADMONAGRO	ND-CursoSemilla	de			Resumen	1
		Seleccionar periodo				
Rol actual						
Todos los parti	cinantes					
Todos los	narticinantes:					
10000100	barticipantes.					
10400100	participantes.					
Nombre : Todo Apellido(s) : Tod	SABCDEFGHIJKLMN fos ABCDEFGHIJKLMI	Ñ O P Q R S T U V W X Y Z N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z				
Nombre : Todo Apellido(s) : Too Imagen del usuario	s A B C D E F G H I J K L M N fos A B C D E F G H I J K L M N Nombre / Apellido(s)	Ñ O P Q R S T U V W X Y Z N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z CI	udad P	aís	Último acceso al	curso
Nombre : Todo Apellido(s) : Tod Imagen del usuario	S A B C D E F G H I J K L M N dos A B C D E F G H I J K L M I Nombre / Apellido(s) JHOAN SEBASTIAN HINCAP	Ñ O P Q R S T U V W X Y Z N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z Ci IE SERRATO BO	udad P	<b>aís</b> olombia	Último acceso al ~ 5 segundos	curso
Nombre : Todo Apellido(s) : Tod Imagen del usuario	S A B C D E F G H I J K L M N dos A B C D E F G H I J K L M I Nombre / Apellido(s) JHOAN SEBASTIAN HINCAP	Ñ O P Q R S T U V W X Y Z N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z CI IE SERRATO BO IEZ GUERRERO BO	udad P ogotá C ogotá C	<b>aís</b> olombia	Último acceso al * 5 segundos 2 minutos 27 seg	curso



A continuación aparecerá el perfil y debes dar clic en Mensaje.



Luego encontrarás una pantalla con tu nombre, el de tu formador virtual y un espacio para redactar el mensaje.



A continuación escribe el mensaje en el recuadro y das clic en Enviar.





### Foro de Soporte Académico

En la pantalla de tu unidad curricular encontrarás el Foro de Soporte académico, en el cual puedes plantear inquietudes sólo debes dar clic en Foro de Soporte Académico (texto encerrado en círculo rojo).





▷ > Mis cursos > CP101 > Foro de Soporte Académico

### Foro de Soporte Académico

Estimados Estudiantes, bienvenidos al foro académico.

Recuerden que en este espacio tendrán la oportunidad de notificar a su formador virtual sobre cualquier inquietud generada frente a los temas desarrollados en las unidades de conocimiento, actividades académicas y evaluaciones.

Tengan presente que la comunicación efectiva es muy importante en su proceso de formación, por eso no olviden que su participación en el foro académico debe darse de manera clara, precisa y respetuosa.

Tema	Comenzado por	Réplicas	Último mensaje	
Foro de Soporte Académico - Primer Corte	PEDRO MIGUEL OSORIO TIQUE	0	PEDRO MIGUEL OSORIO TIQUE Sun, 15 de Jan de 2017, 21:03	•

Escribe el texto que deseas en el recuadro Mensaje y da clic en Enviar al Foro (texto encerrado en círculo rojo).

Foro de Soporte Académico - Primer Corte

Suscribir





### Foro de Soporte Académico



## Foro de Soporte Académico - Primer Corte

de PEDRO MIGUEL OSORIO TIQUE - Sunday, 15 de January de 2017, 21:03

Foro de Soporte Académico - Primer Corte

Enlace permanente

### Su respuesta

#### Asunto\*

Re: Foro de Soporte Académico - Primer Corte

#### Mensaje\*

1.

#### Suscripción a la discusión 🕐

#### Archivo adjunto ?

T	amaño máximo para nuevos archivos: 5MB, número máximo de archivos adjuntos: 3
▶ 🚞 Archivos	
1	I.
1	
1	
Puede arrastrar y soltar	archivos aquí para añadirlos
	L. L



En este formulario hay campos obligatorios \*.





Ingresa a la plataforma LMS a través de la URL <u>http://virtual.cun.edu.co</u> con el usuario y contraseña que te fueron asignados. A continuación, da clic en el botón Entrar (texto encerrado en círculo rojo)

Nombre de usuario	
Contraseña	
	Recordar tu nombre de usuario Entrar ¿Olvidaste tu contraseña?

Este sitio requiere que tu navegador tenga habilitadas algunas 'Cookies' 💿

Tan pronto y como verifiques tu acceso a la plataforma, encontratrás en la parte inferior izquierda de la página todas las unidades curriculares en las que te encuentras matriculado. Para efectos del presente instructivo se hará uso de la unidad curricular Fundamentos de Administración (texto encerrado en un cuadro rojo).





Una vez hayas ingresado a la unidad curricular de tu interés, encontrarás en la parte izquierda de la pantalla el nombre de tu formador virtual y los datos de contacto (texto encerrado en un cuadro rojo).







En la parte inferior del título de la unidad curricular encuentras dos menús, Abrir todo y Cerrar todo, esto te facilitará visualizar el contenido de tu interés u ocultarlo si no lo necesitas en determinado momento.



Posteriormente, en la mitad de la página visualizarás los elementos de navegación que componen tu unidad curricular y que describimos a continuación:





**Introducción:** corresponde a un texto descriptivo el cual se contextualiza sobre los temas que desarrollarás en la unidad curricular.

X



### INTRODUCCIÓN

La asignatura Química Aplicada está basada en las moléculas de la vida o biomoléculas se inicia con los conceptos básicos de química para luego estudiar la importancia del agua y las dispersiones, se continúa con el estudio de los carbohidratos, los lípidos, proteínas, enzimas, ácidos nucleicos, vitaminas y minerales, todos los temas se enfocan al sector agroindustrial debido a que las materias primas del sector en mención son de origen bioquímico y por tal razón la importancia de la asignatura para el administrador de empresas agroindustriales.

Dom 1 15	2 p	Mar 3	Mié	Jue	Vie.	Sib
1	2	3	10400			
15				5	6	17
15		10	11	12	13.	- 14
	1ē	17	18	19	.20	21
-22.	23	24	-25;	26	27	39
-23	30	3.1				
	itar e Itar e Itar e Itar e	eventi eventi eventi	os gio os de os de os de	curs grup lusu	s o io arlo	



**Competencias:** encontrarás la información con respecto de los tres saberes que adquieres en el desarrollo de la unidad curricular:

**Saber:** es la parte cognitiva que está encargada de todos los conocimientos que adquiere el estudiante en su formación.

**Saber Hacer:** es la parte de la aplicación, encargada de la práctica que realiza una vez adquirido lo cognitivo.

Saber Ser: es la parte de las emociones, encargada del desarrollo humano que el estudiante adquiere durante su formación.





**Ruta de Aprendizaje:** detalla la forma en que vas a realizar el aprendizaje, informándote los temas que se van a profundizar y que tipo de evaluación habrá en cada una de las semanas.



	HOTA DE AI	TILNDIZAJL	Č		Cale	end	ari	0		
Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	4	14	Janua	ary 20	17		
Unidad de conocimiento 1	Unidad de conocimiento 2	Unidad de conocimiento 3	Unidad de conocimiento 4	Dom	Lun	Mar 3	Mié	jue S	Vie 6	Sá
Agua y	Carbohidratos	Lipidos	Proteínas	8	9	10	11	12	13	ġ
Chapter and these	Quiz 1			27	23	24	25	26	27	1
1era entrega ACA Evaluación Quiz 2 2da entrega ACA	2da entrega ACA	CLAVE DE EVENTOS								
Semana 5 Unidad de conocimiento 5	Semana 6 Unidad de conocimiento 6	Semana 7 Unidad de conocimiento 7	Semana 8 Unidad de conocimiento 8		<ul> <li>Ocultar eventos globales</li> <li>Ocultar eventos de curso</li> <li>Ocultar eventos de grupo</li> <li>Ocultar eventos del usuario</li> </ul>				04	
Vitaminas y minerales	Aromas, pigmentos y propiedades sensoriales	Aditivos	Enzimas presentes en los alimentos		END	n nı	c cn	DNI	OTE	
Evaluación	Quiz 3	3ra entrega ACA	Evaluación	198	A		ÉMI	CO	""	



**Localizador:** hace referencia a los nombres de las unidades curriculares o plan de estudios que debes cursar como estudiante para optar a un título (Técnico Profesional, Tecnología y/o Profesional).

	🛗 Calendario
2º ACADEMICO 3º ACADEMICO PENSAMIENTO CUNISTA I	◀ January 2017 Dom Lun Mar Mié Jue Vie Sá
An or a second as	1 2 3 4 5 6 7 11 9 10 11 12 13 1 15 16 17 18 19 20 2 23 23 24 25 26 27 2 20 20 21
INCLUDED A LED AND A LED A	CLAVE DE EVENTOS Cultar eventos globales Ocultar eventos de curso Ocultar eventos de grupo Ocultar eventos de grupo
PRIMER CICLO PROFEDÈUTICO CO FRINDAMENTOS DE MERICADED	FORO DE SOPORTE ACADÉMICO



Sistema de Evaluación: define los parámetros y porcentajes que se van a tener en cuenta por parte del formador virtual para la calificación de tus actividades.







**Guía de Navegación:** te permite visualizar la ruta que debes tener en cuenta en el momento de tu navegación por la unidad curricular y que harán más fácil tu aprendizaje.

Primer momento	GUIA DE NAVEGACIUN EN	<b>#</b>	Cale	end	ari	0		
SURFEA	LA UNIDAD DE L'UNUGIMIENTU Directión de Educación Virtual	-		lanua	inv 20	17		
(Matenal de consulta opcional)		Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sál
Recursos superidos por el docente contenidista	segundo momento	1	2	3	4	5	ō	- 7
	Contraction of the second	8	9	10	11	12	13	1.14
	SUMÉRGETE	15	10	17	18	19	20	21
	(Material de consulta obligatorio)	22	30	31	9 <del>45</del>	40	61	
MEDIA WEB 2.0	function of considered and detailed	CLA	WED	EEV	ENT	OS .		
Pasos en la unidad de conocimiento			<ul> <li>Ocultar eventos globales</li> <li>Ocultar eventos de curso</li> <li>Ocultar eventos de grupo</li> </ul>					
B estudiante rouvega en el material sugendo por el doorne en traftes, para contrestualizar el concomisento (opportal)     B concomisento aperado en Eurífes se concentre en una tate para inscar el estudio de strategida de concomisente en una tate para desarrollar durante el estudio la unitad de concomisento En surveigete el estudio la unitad de concomisento En surveigete el estudio la unitad de concomisente y un video tudosal dos amentesan tato ensultadas en la unitad de forma integral.     Surveigete el estudio de concomisento en taunadas en la unitad de forma integral.     Surveigete el estudio de concomisente en estudias a netoritar la manetaria de serveigete, encomisente dos astroitados en la unitad de forma integral.     Surveigete de estudio de taméntados en la unitad de forma integral.     Surveigete de estudio de taméntados este estudios en la unitad de forma integral.     Surveigete de estudio de taméntados este estudios este estudios en la unitad de forma integral.     Surveigete de estudios este estudios este estudios este estudios este estudios esta estructura la unitad de forma integral.     Surveigete de estudios de taméntados este estudios e		s Oci	ultar e	o DE CAD	os de E SO ÉMI	POI	RTE	

Nota: recuerda que en cada una de las opciones anteriormente mencionadas, encuentras en la parte superior derecha un botón marcado con una equis, que te permite volver al menú principal. En todas las unidades de conocimiento que componen la unidad curricular, se encuentran unos botones de acceso a los servicios que propone el Modelo Virtual de la CUN, los cuales te brindan una ayuda adicional a tu proceso de formación, estos servicios son:







**Red Global:** enlace directo a la biblioteca y convenios interbibliotecarios que te permitirán al profundizar en conceptos, si así lo crees conveniente.

**RED GLOBAL** 





**Colabora:** es un espacio en el cual los Formadores Virtuales y tú pueden proponer mejoras al material educativo digital o bien pueden sugerir uno nuevo.



	Aporta tu conocimie	ento
	Digita tus datos	
1	Nombre	2
	Email	- 56 J
	Asunto	
	Mensaje	augent and had been a
STA	Séleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	
and the second		Enviar Datos
The second second		



**AEI:** se define como Asistencia Estudiantil Inmediata y consiste en brindarte un soporte en tiempo real para aclarar tus dudas al instante, esta ayuda la encontrarás disponible en tus unidades curriculares próximamente.





# ¿CÓMO EDITO MI PERFIL?

En la parte superior derecha de la página encuentras tu identificación (texto encerrado en cuadro rojo), al dar clic allí puedes editar información que permitirá que tus demás compañeros o tu formador virtual conozcan un poco más de ti y de tus intereses.



Entre la información que puedes editar, se encuentra la imagen de perfil, una breve descripción de tus gustos personales, formación adicional o algo que quieras compartir con tus compañeros o Formador virtual.



NATHALIA HAYDE	* Expandir tool	Administración
Kineth	RATHALIA HAVER	Resear
- Alberton		
Direction de corre	netweitung merchezigten ebuzz	
Mostrar corre	Mostrar mi dirección de come abla a mis compañentas de curso.	
Ouda	d Bogini	
Seleccione su pa	s Colombia	
Zona horar	a Zona honaria del senidor (Amèrica/Bogod) +	
Descripción (		
- Imagen del usuario		
imagen actual	leguno.	
Imagen nueva 🛞	Tamén nietres para name actives lie freis, nietres riskowi de actives allares i	
Descrisción de la Imagen	Fasts artama y unar entres agá pes electros	
• Nombres adicionales		
<ul> <li>Intereses</li> </ul>		
+ Opringal		
Other fields		
Información curricular		8
<ul> <li>Información del colabora</li> </ul>	dor	
<ul> <li>Opcional</li> </ul>		
Other fields		
<ul> <li>Información curricular</li> </ul>		
<ul> <li>Información del colabora</li> </ul>	dor	
	Accuellant Information personal	
Contáctanos		Visitanos en
Calebra Consulta National Cultures Consulta National Cultures de aperción en 10 Conse 120 Nos. 4 20	N.CO 016000115411 ggstå 3078180	

nununuv?



# ¿CÓMO NAVEGO EN MI UNIDAD CURRICULAR Y QUE ENCUENTRO EN ÉLLA?

Es importante que conozcas cada uno de los recursos digitales que encontrarás en la unidad de conocimiento, ten presente, que cada uno de ellos garantiza un proceso optimizado en el estudio del material educativo digital.



En la unidad de conocimiento encontrarás los componentes fundamentales del material educativo digital, Surfea y Sumérgete. Además, en la parte inferior tendrás las herramientas de Red Global, Colabora y AEI, para brindarte más apoyo.





Cuando des clic en surfea tendrás a disposición, diferentes recursos digitales para que tengas una contextualización de los temas a tratar en la unidad de conocimiento, recuerda revisar la metadata de cada uno de los recursos digitales, en ella, encontrarás información valiosa sobre la autoría del recurso, la descripción y en algunos casos te sugiere las páginas que debes leer.

Siempre podrás volver a la página inicial de la unidad dando clic en la X, si lo haces con la flecha del navegador, es probable que pierdas la ruta de navegación. Ten presente revisar el aprendizaje esperado y el propósito de formación antes de iniciar con el estudio de material educativo digital, ya que en ellos sabrás que competencia vas a desarrollar, cual es el resultado de aprendizaje y cuál es el propósito general de aprendizaje.



Cuando des clic en sumérgete, encontrarás cinco recursos digitales que te brindaran toda la información necesaria para aprender los temas de la unidad de conocimiento y en cada uno de ellos verás el desarrollo de los temas de la unidad de manera concreta. Recuerda que el estudio de todos los recursos digitales de Sumérgete es obligatorio.



Esta es una visualización de como verás los recursos digitales de Sumérgete, ten presente revisar las metadatas.















# PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿CUÁLES SON LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA ACCEDER A UN PROGRAMA EN MODALIDAD DISTANCIA?

Requerimientos generales:

Conocimientos mínimos de navegación a Internet.

**Nota:** La primera semana del curso será de inducción a la plataforma, para que cada estudiante se familiarice con ella y aproveche las potencialidades que ofrece para la comunicación, el aprendizaje y el intercambio entre los participantes.

### **Requerimientos técnicos:**

Para acceder a la plataforma debe cumplir con los siguientes requisitos. Un computador pc o portátil con las siguientes especificaciones mínimas:



### Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP o Windows 7:



- 1.4GHz Intel<sup>®</sup> Pentium<sup>®</sup> 4 o mayor procesador (o equivalente)
- 512MB de RAM (1GB recomendado)
- Microsoft Internet Explorer 7 o mayor; Mozilla Firefox; Google Chrome
- Adobe<sup>®</sup> Flash<sup>®</sup> Player 10.3
- · Salida de audio estéreo o superior
- Puerto USB

### Windows Vista®:

- 2GHz Pentium 4 o mayor procesador (o equivalente)
- 1GB de RAM (2GB recomendado)
- Microsoft Internet Explorer 7 o mayor; Mozilla Firefox; Google Chrome
- Adobe<sup>®</sup> Flash<sup>®</sup> Player 10.3
- · Salida de audio estéreo o superior
- Puerto USB

### Mac OS:

- Mac OS X, 10.5, 10.6 o 10.7.2 (Intel) o superior:
- 1.83GHz Intel Core<sup>™</sup> Duo o mayor procesador
- 512MB de RAM (1GB recomendado)
- Mozilla Firefox; Apple Safari; Google Chrome
- Adobe Flash Player 10.3
- Salida de audio estéreo o superior
- Puerto USB

### Software:

- Navegador de internet (google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer, entre otros)
- Paquete ofimático (Microsoft Office, Open Office, entre otros)
- Lector PDF (Adobe Reader, Foxit Reader, entre otros)
- Comprensor de archivos (WinZip, WinRar, entre otros)

### Conexión a Internet:



Ancho de Banda: 512Kbps (preferiblemente banda ancha mínima de 1MB) Generalmente se programan algunos encuentros sincrónicos donde los participantes se comunican por audio. Para esto es necesario usar un set de audífonos con micrófono, preferiblemente de conexión con puerto USB.

### 2. ¿CÓMO ACCEDER A LA PLATAFORMA LMS DISTANCIA?

Ingrese al campus virtual de la institución http://virtual.cun.edu.co/ y diríjase al botón Ingresa a Clase, donde se desplegarán las opcion LMS Distancia.

SI es un usuario nuevo digite tanto en el campo de Usuario como en el de Contraseña su número de Documento de identificación y haga clic en el botón Entrar.

Si es un usuario antiguo ingrese digitando su número de identificación en el campo usuario y su contraseña habitual.

### 3. ¿DÓNDE PUEDO RECUPERAR MI CONTRASEÑA DE PLATAFORMA?

Debe remitir un correo a solucionvirtual@cun.edu.co, y solicitar el restablecimiento de la misma.

### 4. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MIS CURSOS O UNIDADES CURRICULARES?

Dentro de cada plataforma encontrará un listado de las Unidades Curriculares asignadas según su horario académico.

### 5. ¿DÓNDE ENCUENTRO EL NOMBRE DE MITUTOR?

Al ingresar a la unidad curricular encontrará el perfil de su tutor y el correo electrónico al cual podrá comunicarse con él.



Otra opción es por medio del horario dentro del Sistema Integrado de Gestión Académica (SINU), en la parte inferior (en detalles de las materias) se indica el programa que oferta la unidad curricular, los créditos que esta representa, el nivel o semestre al cual corresponde y el tutor encargado.

## 6. ¿CUENTO CON ALGUNA HERRAMIENTA PARA INTERACTUAR CON MIS COMPAÑEROS O TUTORES?

Dentro de cada una de sus unidades curriculares cuentan con las herramientas de chat, foro y mensajería interna.

### 7. ¿RECIBO ALGUNA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PLATAFORMA USADA DURANTE EL PROGRAMA?

Sí, los estudiantes de programas a distancia dentro de su plan de trabajo en la semana de inducción reciben capacitación en el manejo de plataforma por la dirección de programa.

### 8. ¿EN QUÉ FECHAS ME PUEDO INSCRIBIR?

Las fechas de las inscripciones son desde el 15 de septiembre hasta el 23 de enero, para el primer ciclo del año 2017.

### 9. ¿CÓMO REALIZO EL PAGO DE LA INSCRIPCIÓN?

A través del formulario de inscripción de la página web y una vez realice el paso 1 de la preinscripción, el sistema le genera automáticamente el recibo por valor de 60 mil pesos.

A nivel nacional se tiene habilitado para pagos el Banco AV Villas, BBVA, Caja Social, Colpatria, Bogotá, Popular, Pichincha y Occidente, y con tarjeta débito o crédito en las oficinas principales de Bogotá (Centro Sur, Norte, Suba y Restrepo), Sincelejo, Ibagué, Montería, Santa Marta y Neiva



### 10. ¿SE PRESENTÓ UN ERROR EN EL AULA Y NO HA PODIDO ENVIAR LA TAREA?

Si está trabajando en el aula y se presentan errores o caídas de la plataforma puede capturar la Pantalla (incluyendo fecha y hora del incidente) y enviar correo a solucionvirtual@cun.edu.co con copia su docente informando la novedad.

Internamente el área de soporte de plataforma verifica si se presentó caída del sistema y de ser confirmado con el docente se acuerda una nueva fecha de entrega de las actividades programadas para ese día.

### 11. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR MIS NOTAS?

En el Sistema de Información Académica – SINU, perteneciente a Registro y Control o en tu unidad curricular dentro de la plataforma en el bloque de administración, busca la opción calificaciones y ahí podrás encontrar las notas de tus trabajos y evaluaciones.

### 12. ¿QUÉ TIEMPO TENGO PARA SOLICITAR LA REVISIÓN DE UNA NOTA?

Según el Reglamento Estudiantil para la solicitud de corrección de la nota dispone de cinco (3) días hábiles, contados a partir de la fecha del cierre de registro de calificaciones, para solicitar la corrección de sus notas debe hacerlo por escrito ante el Director del Programa, quien previa revisión de la situación autorizará surtir la corrección ante Programación Académica.

### 13. ¿CÓMO Y CUÁNDO PUEDO CANCELAR UNA O MÁS UNIDADES CURRICULARES O CAMBIARLAS DE BLOQUE Y MODALIDAD?

El estudiante podrá cancelar o cambiar, por única vez, y a través del portal de Internet de la Corporación (Programación académica y/o Dirección del programa) o el medio que se disponga para el efecto, una o más unidades curriculares por período académico.

Para mayor información ver artículo 35 del Reglamento Estudiantil.



### 14. NO ME APARECE EN LA PLATAFORMA UNA UNIDAD CURRICULAR QUE FUE CARGADA Y PAGADA DENTRO DE LA CARGA ACADÉMICA.

Debe comunicarse con el director de programa para que verifiquen las unidades curriculares que realmente están matriculadas una vez corroborado esto, solicitar que envíen un comunicado a soporte de plataforma para que la asignatura sea cargada en el LMS Distancia.

# 15. ¿POR QUÉ MI UNIDAD CURRICULAR NO HA SIDO ACTIVADA AÚN EN PLATAFORMA?

Porque no se encuentra en la plataforma designada según su programa académico.

Porque los cursos matriculados son todos por modalidad presencial.

Porque no se ha generado el pago de matrícula.

Porque las fechas del horario no corresponden al bloque académico.

### 16. ¿CÓMO CONOZCO Y ACTIVO MI CUENTA DE CORREO CUN?

Ingresa al enlace http://www.cun.edu.co/correos.html para conocer el correo CUN, si no aparece la información remita un correo electrónico a mesadeayuda@cun.edu.co, si continua con el inconveniente puede comunicarse con el número 3078180 Ext. 1234.

### 17. ¿EN DÓNDE ENCUENTRO EL PLAN DE ESTUDIOS DE LOS PROGRAMAS?

Puede consultar el plan de estudios e información adicional del programa académico de su interés en el botón Oferta Educativa, dentro del Campus Virtual.

